

Министерство образования Московской области
филиал «Озёры»
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Е1 ОРЬЕВСКИЙ ТЕХНИКУМ»
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Утверждаю



Профессия 17351 Продавец непродовольственных товаров

код и наименование профессии

Форма обучения: очная

Квалификации(и) выпускника

17351 продавец непродовольственных товаров

Организация разработчик: Филиал «Озёры» Государственное автономное профессиональное учреждение Московской области «Егорьевский техникум»

1 _____ Наименование организации, отвечающей за разработку (РУМО)

Экспертные организации:

РУМО по УГС 43.00.00. «Сервис и туризм» на базе регионального центра компетенций
ГЫ ЮУ МО «Колледж Подмосковья» _____

2019 год

Содержание

Раздел 1. Общие положения

Раздел 2. Общая характеристика программы профессионального обучения

Раздел 3. Разработка программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта

Раздел 4. Планируемые результаты освоения программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта

Раздел 5. Структура программы профессионального обучения

5.1. Учебный план

5.2. Календарный учебный график

5.3. Тематический план

Раздел 6. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения по программе профессионального обучения

Раздел 7. Условия реализации программы профессионального обучения

7.1. Требования к материально-техническому оснащению программы

7.2. Требования к кадровым условиям реализации программы

7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Раздел 1. Общие положения

Нормативные основания для разработки программы профессионального обучения по профессии **17351 продавец непродовольственных товаров** в рамках реализации приоритетного проекта «Путевка в жизнь школьникам Подмосковья – получение профессии вместе с аттестатом»:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерство образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. N 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 16.12.2013 г. N 1348, от 28.03.2014 г. N 244, от 27.06.2014г. N 695, от 03.02.2017г. N 106);

- Приказ Министерство образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. N 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 21.08.2013 N 977, от 20.01.2015 N 17, от 26.05.2015 N 524, от 27.10.2015 N 1224);

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утверждены Министром образования и науки Российской Федерации 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн);

- Профессиональный стандарт по профессии «Продавец оптики» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «21.01.2016 N 16н».);

- Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС).

Под профессиональным обучением по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих в пределах освоения образовательной программы среднего общего образования направлено на приобретение знаний, умений, навыков, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования. Профессиональное обучение в рамках реализации приоритетного проекта «Путевка в жизнь школьникам Подмосковья – получение профессии вместе с аттестатом» осуществляется за счет средств бюджета Московской области.

Программа профессионального обучения реализуется в филиале «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум». Организация профессионального обучения в филиале «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум» регламентируется программой профессионального обучения, в том числе учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами дисциплин и профессиональных модулей, локальными нормативно-правовыми актами филиала «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум», расписанием занятий.

Основными формами профессионального обучения являются теоретические и практические занятия, производственное обучение. Практические занятия и производственное обучение осуществляется ПОО с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений по возрасту, полу, состояния здоровья обучающихся.

Особенностью реализации данного проекта является структурирование содержание обучения в автономные организационно-методические блоки — модули. Модуль — целостный набор подлежащих освоению умений, знаний, отношений и опыта (компетенций), описанных в форме требований профессионального стандарта по профессии, которым должен соответствовать обучающийся по завершении модуля, и представляющий составную часть более общей функции. Модули формируются как структурная единица учебного плана по профессии; как

ганизационно-методическая междисциплинарная структура, в виде набора разделов из разных дисциплин, объединяемых по тематическому признаку базой; или как организационно-методическая структурная единица в рамках профессиональной программы. Каждый модуль оценивается и обычно сертифицируется.

В учебном процессе используется материально-техническая база и кадровые ресурсы филиала «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум».

Особые условия допуска к работе: допуск к работе в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами организации (отрасли). Прохождение обязательных и периодических осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке и в случаях, установленном законодательством Российской Федерации.

Нормативный срок освоения программы профессионального обучения и присваиваемая квалификация приведены в таблице 1:

Таблица 1

Минимальный уровень образования, необходимый для приема на обучение	Присваиваемая квалификация	Присваиваемый разряд	Срок освоения программы в очной форме обучения
7 кл СОШ	17351 продавец непродовольственных товаров Контролёр-кассир	3 разряд	2 года

Перечень сокращений, используемых в тексте ППО:

ПОО - профессиональная образовательная организация

ПС - профессиональный стандарт;

ПК - профессиональная компетенция;

ПМ - профессиональный модуль;

МДК- междисциплинарный курс;

ПА- промежуточная аттестация;

ИА- итоговая аттестация;

ППО - программа профессионального обучения;

ОТФ- обобщенная трудовая функция*

ТФ - трудовая функция*

ТД- трудовое действие*

*Методические рекомендации по разработке профессионального стандарта (утвержден приказом Минтруда России от 29 апреля 2013 г. №170н)

Раздел 2. Общая характеристика программы профессионального обучения

Объем программы профессионального обучения, реализуемой на базе филиала «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум», по профессии или должности служащего: 17351 продавец непродовольственных товаров- ___216___ академических часов.

Обучение осуществляется с учетом требований профессионального стандарта «Продавец оптики» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «21.01.2016 N 16н».);

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы:
-___17351 продавец непродовольственных товаров ___

Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2

Связь образовательной программы профессионального обучения с профессиональными стандартами

Наименование программы профессионального обучения	Наименование профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень (подуровень) квалификации
1	2	3
программа профессионального обучения по профессии 17351 продавец непродовольственных товаров в рамках приоритетного проекта «Путевка в жизнь школьникам Подмосковья – получение профессии вместе с аттестатом»	Профессиональный стандарт «Продавец оптики» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «21.01.2016 N 16н».)	3 разряд

Раздел 3. Разработка программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта

Характеристика обобщенных трудовых функций: код, наименование обобщенной функции

Соответствие описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по программе профессионального обучения

Для определения этой квалификации необходимо руководствоваться приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07. 2013 г. N 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 16.12.2013г. N 1348, от 28.03.2014г. N 244, от 27.06.2014г. N 695, от 03.02.2017 г. N 106).

Таблица 3

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень квалификации
А	Продажа оптических средств коррекции зрения Продажа непродовольственных товаров	3	Предпродажная подготовка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним <i>Предпродажная подготовка товарной позиции</i>	A/01.3	3
			Консультирование покупателей по вопросам оптической коррекции зрения <i>Предоставление посетителям консультирования</i>	A/02.3	
			Формирование товарно-денежного отчета <i>Создание финансовой отчетности в мини-варианте (чека или квитанции)</i>	A/04.3	
			Инвентаризация оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним <i>Проведение инвентаризации</i>	A/05.3	
			Оформление и компоновка заказа на очки индивидуального изготовления <i>Оформление заказов и покупок, подбор сопутствующих товарных позиций</i>	A/06.3	

Раздел 4. Планируемые результаты освоения программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Продажа непродовольственных товаров

Определение результатов освоения программ профессионального обучения на основе профессионального стандарта

Таблица 4

Профессиональный стандарт 33.017 Продавец оптики	Программа профессионального обучения
Вид профессиональной деятельности (ВПД):	Обеспечение населения непродовольственными товарами
Обобщенная трудовая функция	<i>Продажа непродовольственных товаров</i>
Трудовая функция	<i>Предпродажная подготовка товарной позиции</i>
Трудовое действие	Прием непродовольственных товаров в торговом зале Оформление ценников на непродовольственные товары Проверка наличия сопровождающих документов Подготовка и очистка торгового оборудования в торговом зале Размещение упаковок для товара
Умение	Проверять наличие товара по номенклатуре в накладной
	Собирать и хранить сопровождающие документы на товары
	Определять недостатки визуально и органолептическим методом
	Размещать товары на витринах в соответствии с принципами мерчандайзинга
	Распаковывать товары и размещать упаковку для хранения
Знание	Номенклатура непродовольственных товаров
	Требования стандартов в области торговли непродовольственными товарами
	Нормативные документы, регламентирующие продажу отдельных видов товара
	Принципы работы приборов и инструментов
	Основы мерчандайзинга
Трудовая функция	<i>Предоставление посетителям консультирования</i>
Трудовое действие	Встреча и выявление потребностей покупателя

	Консультирование покупателя о товаре
	Консультирование покупателя о новых тенденциях
	Консультирование покупателя о правилах пользования товарами
Умение	Прием непродовольственных товаров в торговом зале
	Оформление ценников на непродовольственные товары
	Проверка наличия сопровождающих документов
	Подготовка и очистка торгового оборудования в торговом зале
	Размещение упаковок для товара
Знание	Номенклатура непродовольственных товаров
	Требования стандартов в области торговли непродовольственными товарами
	Нормативные документы, регламентирующие продажу отдельных видов товара
	Принципы работы приборов и инструментов
	Основы мерчандайзинга
Трудовая функция	<i>Создание финансовой отчетности в мини-варианте (чека или квитанции)</i>
Трудовое действие	Прием и хранение первичных учетных документов (накладных и сопроводительных документов)
	Прием и хранение первичных учетных документов при возврате товара на склад
	Прием и хранение первичных учетных документов при возврате товара от покупателя
	Хранение актов на списание непродовольственных товаров
	Хранение приходных ордеров передачи торговой выручки бухгалтеру
	Заполнение товарно-денежных отчетов
Умение	Ежедневно выводить сумму остатка товара на конец дня
	Составлять акты на списание товара
	Пользоваться компьютерными программами для учета товара
	Формировать отчет на основании первичных учетных документов
Знание	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила учета товарно-материальных ценностей

	<p>Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила оформления накладных на товары</p> <p>Основы информатики и вычислительной техники</p>
Трудовая функция	<i>Проведение инвентаризации</i>
Трудовое действие	Подготовка к инвентаризации товара
	Сравнение номенклатуры товара, цены, количества с номенклатурной ведомостью
	Вывод и сравнение суммы остатка по инвентаризационной ведомости и товарно-денежному отчету
	Оформление инвентаризационной ведомости
Умение	Размещать товары по номенклатуре в порядке, удобном для проведения инвентаризации
	Определять отнесение сумм к расходу или приходу в случае неполного авансового платежа за товар
	Заполнять инвентаризационную ведомость
	Пользоваться современными приборами для считывания штрих-кодов
	Формировать товарно-денежный отчет
Знание	Номенклатурное обозначение каждой единицы товара
	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила проведения инвентаризации
	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие понятие материальной ответственности
Трудовая функция	<i>Оформление заказов и покупок, подбор сопутствующих товарных позиций</i>
Трудовое действие	Оформление бланка-заказа на товарную позицию
	Документальное оформление купли-продажи товарной позиции
	Компоновка заказа на товарные позиции
	Сверка данных бланка-заказа с маркировкой на товарных позициях
	Расчет стоимости заказа товарной позиции
	Проверка подлинности денежных купюр
	Проведение операции наличного и безналичного расчета с покупателем
	Проверка сроков годности товара

	Визуальный контроль качества товара
	Упаковка товара
	Ознакомление покупателя с инструкцией о правилах ухода за товаром и условиями гарантии и передача товарной позиции покупателю
Умение	Пользоваться программным обеспечением для оформления заказа покупателю
	Пользоваться прибором для определения подлинности денежных купюр
	Пользоваться терминалами и кассовыми аппаратами
	Проверять качество товарной позиции
Знание	Основы законодательства Российской Федерации о торговой деятельности
	Признаки подлинности денежных купюр
	Правила проведения наличных и безналичных расчетов с покупателями
	Основы информатики и вычислительной техники

**Раздел 5. Структура программы профессионального обучения по профессии
17351 «Продавец непродовольственных товаров»**

5.1. Учебный план 5.1.1. Программа профессионального обучения по профессии

Индекс	Наименование	Объем программы профессионального обучения в академических часах				
		Всего	Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем			Рекомендуемый год изучения
			Занятия по МДК		Практики	
			Всего по МДК	В том числе, лабораторные и практические занятия		
1	2	3	4	5	6	
ПМ. 01	Введение в профессию	36	18	8	18	1
МДК.01.01	Теоретические основы товароведения	18	8	4	10	1
МДК.01.02	Основы коммерческой деятельности	18	10	4	8	1
ПМ. 02	Предпродажная подготовка	36	18	10	18	1
МДК.02.01	Технология подготовки товаров к продаже	36	18	10	18	1
ПМ. 03	Предоставление посетителям консультирования	36	18	10	18	1
МДК.03.01	Консультирование покупателей по вопросам продажи непродовольственных товаров	36	18	10	18	1
ПМ.04	Создание финансовой отчетности в мини-варианте (чека или квитанции)	36	18	10	18	2
МДК.04.01	Технологии формирования товарно-денежного отчета	36	18	10	18	2
ПМ.05	Проведение инвентаризации	36	18	14	18	2
МДК.05.01	Технология проведения инвентаризации непродовольственных товаров	36	18	14	18	2
ПМ.06	Оформление заказов и покупок; составление документации	34	16	10	18	2
МДК.06.01	Основы технологии подбора сопутствующих товарных позиций	34	16	10	18	2
ИА.00	Итоговая аттестация в виде квалификационного экзамена	2	2			2
	Итого:	216	216			

Итоговая аттестация по профессии проводится в виде квалификационного экзамена, который способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по профессии при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Содержание заданий квалификационного экзамена должен соответствовать результатам освоения всех профессиональных модулей, входящих в образовательную программ

Таблица 7

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия	Объем в часах	Уровень усвоения
ПМ.01 Введение в профессию		36	
МДК.01.01 Теоретические основы товароведения		8	
Тема 01.01.1 Введение в профессию и основы социально-психологической адаптации	1 Сущность и основные аспекты адаптации 2 Виды адаптации 3 Этапы и структура процесса адаптации 4 Участники адаптационного процесса 5 Профессиональная адаптация 6 Социально-психологическая адаптация	2	
Тема 01.01.2 Общая часть товароведения.	1.Предмет и задачи. Возникновение и развитие товароведения. 2.Цели и задачи товароведения. Товароведная классификация товаров.	2	
Тема 01.01.3. Классификация товаров	1.Класс товаров 2.Подкласс 3.Группа товаров 4.Подгруппа 5.Вид товара 6.Разновидность товара	4	
Учебная практика по МДК.01.01 Провести классификацию товаров в зависимости от ритма совершения покупки: <ul style="list-style-type: none"> • товары повседневного спроса; • товары предварительного выбора; • товары импульсной покупки; • товары для экстренных случаев; • товары особого спроса; • товары пассивного спроса 		10	
МДК.01.02 Основы коммерческой деятельности		10	

Тема 01.02.1 Теоретические основы групп непродовольственных товаров.	1.Ассортимент товаров. Кодирование. Маркировка товаров.	2	
	2.Характеристика потребительских свойств по природе потребления, по характеру влияния на потребительскую стоимость.	2	
	3.Качество товара. Оценка качества. Сорт	2	
Тема 01.02.2 Основы коммерческой деятельности	1.Роль и задачи развития коммерческой работы на современном этапе	2	
	2. Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности		
Тема 01.02.3 Безопасность жизнедеятельности	1.Негативные воздействия среды обитания на жизнь человека 2. Защита от опасностей или предупреждение воздействия тех или иных негативных факторов на человека	2	
Учебная практика по МДК.01.02 Определение потребительских свойств непродовольственных товаров Определение товаров на подлинность по штрих-коду		8	
ПМ. 02 Предпродажная подготовка		36	
МДК.02.01 Технология подготовки товаров к продаже		18	
Тема 02.01.1 Особенности подготовки непродовольственных товаров к продаже	1.Распаковка- освобождение товара от транспортной тары.	2	
	2.Сортировка - группировка товаров по товарным группам, видам, размерам, сортам, другими ассортиментным признакам, а также проверка соответствия цены, сортности, указанных на маркировке и в сопроводительных документах, прейскурантам договорам	2	
	3.Доставка товара. Оптимизировать данный процесс поможет систематизация и автоматизация закупок, а также поставок, поиск новых партнеров и анализ рынка;	2	

	4.Приемка товара, проверка надлежащего качества поступлений, а также их количества;	2	
	5.Проверка сохранности тары и упаковки с целью предупреждения порчи и утраты товара;		
	6.Маркировка с проверкой ГОСТов и техусловий;	2	
	7.Очистка поступившего от пыли и других загрязнений	2	
	8.Фасовка. Распределение товара для удобства приобретения, предоставление его покупателям в специальной таре, а также упаковке		
	9.Придание привлекательного вида (к примеру, использование определенной комплектации или упаковки)	2	
	10.Выкладка товаров согласно правилам, благоприятствующим продаже.		
Тема 02.01.2 Исходные и вспомогательные операции	1.Облагораживание очистка от пыли, загрязнений, зачистка верхнего слоя товаров, потерявший товарный вид, глажка товаров, протирание заводской смазки, устранение мелких дефектов и т. п.;	2	
Тема 02.01.3 Особенности подготовки отдельных групп товаров к продаже	1.Комплектование подарочных наборов - объединение в единый набор товаров различных наименований общего назначения	2	
УП.02.02 Учебная практика	Изучение методов предпродажной подготовки товаров	18	
ПМ.03 Предоставление посетителям консультирования		36	

Тема 03.01.1 Правила работы с клиентами	1. Условия предоставления услуги по консультированию	4	
Тема 03.01.2 Способы установления невербального общения во время консультирования	1.Элементы невербального общения: - открытая ладонь - «Сцепленные пальцы рук» - «Пальцы во рту» - «Поглаживание подбородка» - «Скрещенные на груди руки» - Жесты головой - Сигналы глаз	4	
Тема 03.01.3 Модели взаимодействий	1."Продуктивные взаимодействия" 2.Продолжение переговоров" 3."Разрыв отношений или?" 4."Установление точек контакта»	4	
Тема 03.01.4 Процесс консультирования	1.Этапы консультирования	4	
Тема 03.01.5 Предоставление информации	1.Комментарий к статье 495 Гражданского Кодекса РФ 2.Требования к информации - она должна быть необходимой и достоверной.	2	
УП.03 Учебная практика Изучение правил общения с покупателями, оттачивание мастерства общения Изучение и демонстрация методов консультирования		18	
ПМ.04 Создание финансовой отчетности в мини-варианте (чека или квитанции)		36	
МДК 04.01.Технология формирования товарно-денежного отчёта		18	
Тема 04.01.1 Вводная часть	1. Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 25.12.2018) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"	2	
	2.Формы бланков строгой отчетности	2	
Тема 04.01.2 Техническое оснащение магазинов	1.Оборудование торговых залов.	4	

	2.Оборудование подсобных помещений и торговый инвентарь	2	
Тема 04.01.3 Классификация и основные виды торгово-технологического оборудования предприятий розничной торговли	1.Мебель для торговых предприятий; - торговый инвентарь; - торговое холодильное оборудование; - торговое измерительное оборудование; - контрольно-кассовое оборудование.	4	
Тема 04.01.4 Выбор и определение потребности в оборудовании и технических средствах.	1.Функции контрольно-кассовых машин	4	
УП.04 Учебная практика Изучение контрольно-кассовой техники Демонстрация работы на контрольно-кассовом оборудовании Печатание чеков на непродовольственные товары Изучение торгового оборудования		18	
ПМ. 05 Проведение инвентаризации		36	
МДК 05.01 Технология проведения инвентаризации непродовольственных товаров		18	
Тема 05.01.1 Сроки проведения инвентаризации	1. Периодичность инвентаризаций предусмотрена Положением о бухгалтерском учете и отчетности Российской Федерации	2	
Тема 05.01.2 Порядок проведения инвентаризации в магазине и на складе	1.Этапы проведения инвентаризации - подготовка к инвентаризации (издание приказа)	2	
	2.Проведение инвентаризации и фиксирование ее результатов (инвентаризационная опись	2	
	3.Сверка фактического результата инвентаризации с данными учета (формирование сличительной ведомости)	6	

	4.Подведение итогов инвентаризации, отражение их в учете	6	
УП 05 Учебная практика Участие в проведении инвентаризации		18	
ПМ. 06 Оформление заказов и покупок, составление документации		34	
МДК.06.01 Основы технологии подбора сопутствующих товарных позиций		16	
Тема 06.01.1 Позиционирование товаров на рынке	1.Отличительные качества товара; 2.Существующая выгода; 3.Особый способ использования товара; 4. Категория потребителей; 5.Отношение товара к товарной марке конкурента.	4	
Тема 06.01.2 Этапы позиционирования товара	1.Оценка товаров 2.Определение среднего значения показателя качества и цены для всей совокупности анализируемых товаров.	4	
Тема 06.01.3 Сопутствующие товары и секреты их продаж.	1.Учимся поднимать «урожайность с клиента»	2	
	2.Помогаем клиенту купить больше, чем он планировал. Формируем здоровый интерес к товарам и к магазину	2	
	3.Ограничения для товаров вдогонку	2	
Тема 06.01.4 Понятие и сущность процесса товародвижения	1.Каналы товародвижения	2	
УП 06 Учебная практика Оформление документации на заказы и покупки		18	
ИА.00 Итоговая аттестация в виде квалификационного экзамена		2	
Итого		216	

Раздел 6. Разработка процедур контроля и средств оценки результатов обучения по программе профессионального обучения

При освоении программы профессионального обучения оценка квалификации проводится в рамках промежуточной и итоговой аттестации. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по профессии 17351 продавец непродовольственных товаров устанавливаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.

Формой итоговой аттестации является квалификационный экзамен, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой профессионального обучения. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Итоговая аттестация должна быть организована как демонстрация выпускником выполнения одного или нескольких основных видов деятельности по профессии. Для итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа итоговой аттестации и фонды оценочных средств. Содержание заданий квалификационного экзамена должно соответствовать результатам освоения всех профессиональных модулей, входящих в образовательную программу. Аттестационной комиссией проводится оценка освоенных обучающимися знаний, умений, навыков в соответствии с образовательной программой и согласованными с работодателем критериями.

Структура задания для процедуры промежуточной аттестации:

Практическое задание -форма проверки успешного усвоения обучающимися материала учебной практики. Форма проведения- практическая работа.

Вопросы и практические задания для зачета разрабатываются преподавателем и доводятся до сведения учащихся. Зачеты проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием занятий.

Зачет принимается преподавателем, ведущим профессиональный модуль. Во время зачета учащиеся могут пользоваться программой профессионального модуля, а также, с разрешения преподавателя, справочной литературой.

В аудитории, где проводится зачет, могут находиться одновременно не более 5 - 6 учащихся. Присутствие на зачетах посторонних лиц без разрешения директора или заместителя директора по учебной и воспитательной работе не допускается.

В процессе сдачи зачета преподавателю предоставляется право задавать учащимся дополнительные вопросы в рамках программы курса.

Для подготовки к ответу на устном зачете учащимся предоставляется не менее 20 минут. Учащиеся во время подготовки составляют конспект устного ответа, который подписывается ими и сдается преподавателю после завершения ответа. Длительность устного опроса учащегося не должна превышать 20 минут.

Учащимся, явившимся на зачет и отказавшимся от ответа по билету, в ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно», без учета причин отказа.

Методические рекомендации и примерные варианты заданий доводятся до сведения учащихся преподавателем, ведущим занятия.

Уровень освоения учащимися учебного материала определяется по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). По результатам зачета положительные оценки проставляются в экзаменационной ведомости (листе).

Преподаватель имеет право проводить промежуточную аттестацию только при наличии экзаменационной ведомости (листа), подписанного зав. филиалом «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум».

Преподаватель несет ответственность за правильность оформления зачетной ведомости, зачетного листа, которые являются основными документами по учету успеваемости учащихся. Оформленную зачетную ведомость преподаватель передает зав. филиалом «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум».

Во время проведения промежуточной аттестации учащимся запрещается пользоваться письменными материалами, учебниками, пособиями, аудиоаппаратурой, мобильными телефонами и иными техническими средствами без разрешения преподавателя. Учащиеся, нарушившие данное требование, удаляются с зачета и в ведомости (листе) им проставляется оценка «неудовлетворительно» и считаются имеющими академическую задолженность.

Учащиеся, не явившимся в один из дней на промежуточную аттестацию в установленные расписанием сроки по уважительной причине, подтвержденной документами, представленными преподавателю не позднее трех дней после их выдачи, на основании заявления на имя зав. филиалом «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум», предоставляется возможность пройти ее в другой день в период текущей сессии.

При отсутствии информации о причине неявки или документов, подтверждающих уважительную причину отсутствия, неявка на промежуточную аттестацию считается неуважительной и приравнивается к неудовлетворительной оценке.

Для оценки результатов промежуточной аттестации по дисциплинам, по которым учебными планами предусмотрены зачеты, **используются следующие критерии:**

Оценка «отлично» - всестороннее, систематическое, глубокое знание учебно-программного материала; умение самостоятельно выполнять задания (задачи, конкретные ситуации, расчеты и т.п.), предусмотренные программой; наличие навыков применения полученных

знаний в приобретаемой профессии; свободное владение основной и дополнительной литературой и иной информацией, рекомендованной программой.

Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим место дисциплины (модуля) (во взаимосвязи со знаниями, полученными при предшествующем освоении программы) в формировании (развитии) соответствующих компетенций.

Оценка «хорошо» - достаточно полное знание учебно-программного материала; умение успешно выполнять задания (задачи, конкретные ситуации, расчеты и т.п.), предусмотренные программой; наличие навыков применения полученных знаний в приобретаемой профессии; достаточно полное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой.

Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим способность к самостоятельному пополнению своих знаний, их систематизации для формирования (развития) соответствующих компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответах на теоретические вопросы, в выполнении заданий (задач, конкретных ситуаций, расчетов и т.п.), но умеющим устранить эти погрешности под руководством (с помощью) преподавателя, что способствует формированию (развитию) у них соответствующих компетенций.

Оценка «неудовлетворительно» - наличие пробелов в знании основного учебно-программного материала, непонимание сущности излагаемых вопросов; допущение принципиальных, грубых ошибок в выполнении заданий (задач, конкретных ситуаций, расчетов и т.п.), предусмотренных программой.

Зачетная ведомость (лист) сдаются преподавателем зав. филиалом «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум» в день передачи и подшиваются к основной зачетной ведомости.

Раздел 7. Условия реализации программы профессионального обучения

7.1. Требования к материально-техническому оснащению программы

Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных программой профессионального обучения, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения.

Перечень помещений

Кабинеты: специальных дисциплин по профессии
17351 «Продавец непродовольственных товаров»
Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- учебные столы, посадочные места,
- рабочее место преподавателя,
- учебная доска,
- рабочее место продавца непродовольственных товаров
- комплект учебно-методической документации,
- наглядные учебные пособия,
- комплект плакатов,
- огнетушитель.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- проектор,
- комплект обучающих дисков.

Учебный магазин по профессии 17351 «Продавец непродовольственных товаров»
Оснащение учебного магазина–

Оборудование учебного магазина и рабочих мест учебного магазина по профессии
«Продавец непродовольственных товаров»:

- ✓ комплект учебно-методической документации,
- ✓ рабочее место продавца,
- ✓ огнетушитель.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- ✓ Учебная мебель;
- ✓ Доска учебная;
- ✓ Мультимедийный проектор;
- ✓ Персональный компьютер;
- ✓ Пособия: плакаты; наглядные пособия;
- ✓ Весы настольные;
- ✓ Весы электронные SeLLeR;
- ✓ Весы электронные ВТ – 8908-100;
- ✓ Весы электронные Базар
- ✓ ККМ Sharp 250;
- ✓ ККМ Меркурий 130;
- ✓ Детектор определения подлинности купюр;
- ✓ Счетчик банкнот;
- ✓ Овоскоп.
- ✓ Средства обучения:
- ✓ Компьютер,
- ✓ Телевизор,
- ✓ Проектор,
- ✓ Наглядные пособия.
- ✓

Оснащение баз практик

Реализация программы профессионального обучения предполагает обязательную учебную практику (производственное обучение). Учебная практика реализуется в учебном магазине филиала «Озёры» ГАПОУ МО «Егорьевский техникум».

Технологическое оснащение рабочих мест учебной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и даёт возможность обучающемуся овладеть знаниями, умениями и навыками по всем видам деятельности, предусмотренных программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

7.2. Требования к кадровым условиям реализации программы

Реализация программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы профессионального обучения на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации программы профессионального обучения, должны получать профессиональное образование по программам дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра знаний, умений и навыков.

7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основные источники:

1. Васильев, М.В. Все правила торговли продовольственными и непродовольственными товарами / М.В. Васильев. - М.: Московская финансово-промышленная академия (МФПА), 2013. - 136 с.
2. Каплина С. А. Технология торговли. - Ростов н/Д: Изд-во «Феникс», 2015г.

- 3.Новикова А. М., Голубкина Т. С. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами. - М., 2014г.
- 4.Никитин В. Я. , Ткачёва Г. В. Продавец, контролёр-кассир. - М.: «Академкнига», 2005.
- 5.Парфентьева Т. Р. , Миронова Н. Б. Оборудование торговых предприятий. - М.: Изд-во «Академия», 2015г.
- 6.Рубцова Л. И., Тимофеева В. А., Дашкевич М. В Справочник продавца непродовольственных товаров.- Ростов н/Д: «Феникс», 2013г.
7. Золотова, С. В. Справочник по товароведению непродовольственных товаров. В 3 томах. Том 3 / С.В. Золотова, Т.А. Мягих, Д.А. Сорокин. - М.: Академия, 2014. - 240 с.
8. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей"
- 9.Пехташева, Е. Л. Биоповреждения непродовольственных товаров / Е.Л. Пехташева. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 332 с.
- 10.Указ Президента РФ от 29.01.1992 № 65 «О свободе торговли»
11. Федеральный закон "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации" от 28.12.2009 N 381-ФЗ (последняя редакция)
- 12.Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами. - М.: Академия, 2014. - 464 с.
13. Ходыкин, А. П. Товароведение и экспертиза культтоваров. Товары для спорта и активного отдыха. Учебник / А.П. Ходыкин. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 352 с.
- 14.Ходыкин, А.П. Товароведение непродовольственных товаров: Учебник / А.П. Ходыкин, А.А. Ляшко, Н.И. Волошко. - М.: Дашков и К, 2013. - 544 с.
- 15.Яковенко, Н.В. Товароведение непродовольственных товаров: Рабочая тетрадь: Учебное пособие для начального проф. образования / Н.В. Яковенко. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 112

Дополнительные источники:

- 1.Козулина Н.С. Продавец, контролер-кассир:Учебник,-5 –изд.-М., Издательско- торговая корпорация « Дашков и К», 2014г

ПРИЛОЖЕНИЕ

Вариант задания №1

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Выполните задание 1,2 в присутствии членов экзаменационной комиссии
Устно выполните задания 2,,5

Вы можете воспользоваться справочной литературой, нормативными документами: Санитарные правила и нормы, закон РФ « О защите прав потребителей», Правила торговли

Время выполнения задания 60 минут.

Задание №1

1. Осуществите идентификацию, оценку качества и продажу товаров бытовой химии.
- 2.Обоснуйте размещение товаров бытовой химии в торговом зале. (устно)
- 3.Осуществите выкладку товаров бытовой химии, обоснуйте выбор способов выкладки (устно).
- 4.Обслужите покупателя в отделе «БЫТОВАЯ ХИМИЯ» в соответствии со стандартами обслуживания.
- 5.Решите торговую ситуацию.

Задание №2

- 1.Расшифруйте маркировку (рис.2) и составьте перечень правил обращения с обувью и советов по уходу за ней.

Рис.2

Обувь женская ботфорты, сапоги, полусапожки, ботильоны, ботинки, туфли. с маркировкой: ELCHE COLLECTION, ELCHE COMFORT, ELCHE CHERRY, WINFORT.			
 162607 2 000000	НАИМЕНОВАНИЕ:	САПОГИ ЖЕН.	
	МАТЕРИАЛ:	НАТ.ШЕРСТЬ	
	ПОДКЛАДКА:	ИСК.МЕХ	
	ПОДОШВА:	РЕЗИНА	
	ПОЛНОТА:	С	ГОСТ - 26167-2005
ЦВЕТ:	СЕРЫЙ		
АРТ.		EL-05221-05W	
Гарантийный срок 30 дней с даты продажи продукции конечному потребителю			

РАЗМЕР 40

Стр. 03
Промтиреда: январь 2010 г.

2. Расшифруйте маркировку (рис.2).

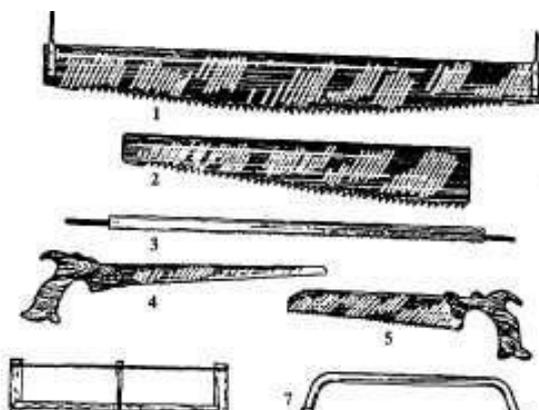
Рис.2



Задание № 3. (Металлохозяйственные товары)

1. Определите группу товаров (идентифицируйте), изображённых на рис.1, опишите их существенные признаки.

Рис.1



2. Перечислите обязательные требования к качеству металлической посуды, в соответствии с Гост 24788, 27002, 24320, ответ обоснуйте.
3. Дайте сравнительную характеристику алюминиевой и чугунной посуде.
4. Нарисуйте и расшифруйте знаки, наносимые на маркировку металлической посуды.
5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения металлохозяйственных товаров. Опишите алгоритм подготовки электронных весов к взвешиванию гвоздей. Опишите алгоритм программирования цены на гвозди.

Практическая работа №

Тема: «Оценка качества игрушек органолептическим методом, чтение маркировки»

Цель: Обучить учащихся практическим навыкам в распознавании игрушек по материалам изготовления, назначению, отличительным особенностям маркировки.

Проверяемые результаты обучения:

У-3.3.1. идентифицировать товары;

У-3.3.3. оценивать качество товаров и устанавливать их градации качества;

З-3.5.1. условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним

З-3.3.1. классификацию ассортимента, товароведные характеристики и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку;

Последовательность выполнения задания

1. Рассмотрите 15 образцов игрушек и определите:

- наименование товара
- маркировку товара – товарный знак, наименование изготовителя
- дайте характеристика назначения
- дайте характеристика внешнего вида (наличие дефектов)
- назовите материал изготовления
- возраст ребенка, для которого предназначена данная игрушка
- цвет

2. Полученные результаты сведите в таблицу:

Таблица №24 « Показатели качества игрушек»

Наименование игрушки	Материал изготовления	Характеристика внешнего вида	Наличие дефектов	Маркировка